



¿Puedo comprar para hoy mismo?

Si la compra es para entregar en la localidad de suba y Usaquéén sí. La entrega se realiza 4 horas después de que se haya confirmado el pago y datos de entrega. (antes de realizar la compra preguntar disponibilidad).

¿Con qué antelación debo realizar el pedido?

Los pedidos se reciben mínimo con un día de anterioridad antes de las 6 pm.

¿Puedo programar una entrega para cualquier día?

Si, entregamos de domingo a domingo previamente con pedidos reservados con antelación.

¿Cómo hago la compra?

Puede realizar la compra directamente desde el sitio web <https://detalleinolvidable.com/> o Solicitar información y catálogo de productos por medio de whats app al 3133807497 .Enviar datos de entrega y soporte de pago al correo regalos@detalleinolvidable.com .

¿Cuál es el costo del envío?

En el siguiente link podrá ver los costos de envío por localidad, por favor preguntar disponibilidad de Horario en la zona antes de la compra.

<https://detalleinolvidable.com/wp-content/uploads/2020/08/costos-de-envio.pdf>

¿Es seguro comprar con ustedes?

100% seguro, nuestra marca está registrada en cámara de comercios desde el 2014 , nuestro registro mercantil es 02405559 del 28 de enero de 2014 cámara de comercio de Bogotá.

¿Cómo entregan el desayuno?

<https://detalleinolvidable.com/> No realiza entregas de desayunos o productos tipo ancheta por motivos sanitarios, todos los productos se despachan desinfectados, organizados y sellados desde nuestras instalaciones en empaques permitidos para alimentos, que garanticen la inocuidad y prevención de ETAS (enfermedades transmitidas por alimentos) en el transporte.

La decoración es externa (globos, rosas, Girasoles etc.).

La fotografía del sitio web o Catálogo de productos es una sugerencia como servir el producto, el producto llega organizado y sellado en la caja sorpresa.

¿Cuáles son los horarios de entrega?

Los horarios de entrega son en rangos de 6-7, 7-8, 8-9 sucesivamente hasta las 11 am dependiendo la zona de entrega (antes de realizar la compra por favor preguntar disponibilidad en la zona)

¿Cuáles son los medios de pago?

Puede pagar directamente desde el sitio web por medio de pagos en línea o transferencias bancarias, corresponsales Bancolombia o Davivienda, daviplata, Nequi , giros por medio de paga todo o Efecty .

¿Por qué es necesario el teléfono de quien recibe el regalo?

Si la dirección está mal digitada, no abren en el lugar de entrega, si no contesta quien envía. (Este número celular es la segunda opción en caso de que se presente algún imprevisto).

¿Qué pasa si no hay nadie al momento de la entrega?

Nos comunicamos primero con quien envía, si no contesta con quien recibe para avisarle de la entrega, el domiciliario espera 15 minutos máximo. En caso de que no se pueda coordinar la entrega, el pedido se devuelve a las instalaciones de <https://detalleinolvidable.com/>. Es importante que el comprador antes de realizar una compra debe leer las políticas de envío en cual está estipulado cuáles son sus derechos y obligaciones en caso de un imprevisto como este. para ver políticas de envío en el siguiente link. <https://detalleinolvidable.com/sin-categoria/terminos-y-condiciones/>.

¿Como sé que mi pedido fue entregado?

Si hay historial de mensajes vía whats app se envían en ocasiones en tiempo real (remisión firmada o fotografía de la entrega). También puede escribirnos o llamarnos para saber el estado de su pedido.

¿Por qué fue rechazada mi tarjeta de crédito?

Puede haber varias razones entre ellas:

- Pagos desde el extranjero con restricciones por parte de payulatam.
- Franquicias de tarjetas las cuales payulatam tiene restricciones.
- Datos erróneos
- Intento de fraude (por datos erróneos).
- No tiene fondos
- Su banco no aprueba su transacción.

Importante: tener en cuenta cuando hay reversiones de transacciones con tarjetas de crédito solicitadas por el comprador, su dinero puede reflejarse de 20 -25 días después de la transacción. No depende de <https://detalleinolvidable.com/>, Es el manejo entre su franquicia y payulatam. Cuando se realiza una reversión por parte de <https://detalleinolvidable.com/> notificamos al comprador, de ahí en adelante no podemos hacer nada si le demoran el abono de su dinero, con el número de radicado que le enviamos debe entenderse entre payulatam y su Banco.